

JORNADA DE FORMACIÓN DE MONITORAS Y MONITORES DE COMEDORES ESCOLARES

Zaragoza, enero 2019

Queremos:

Reconocer la labor educativa desarrollada por las monitoras y monitores.

Promover una dinámica de colaboración, aprendizaje mutuo, reflexión y difusión de buenas prácticas.

Manifestar nuestro agradecimiento por vuestro esfuerzo diario y a la asistencia a las jornadas.

Invitaros a profundizar en la coordinación de la labor educativa con el profesorado y equipo directivo del centro.

Estructura de la sesión

- Bienvenida y presentación.
- World-coffe.
- Ponencia: El comedor escolar como entorno educativo.
- Puesta en común.
- Ruegos y preguntas.



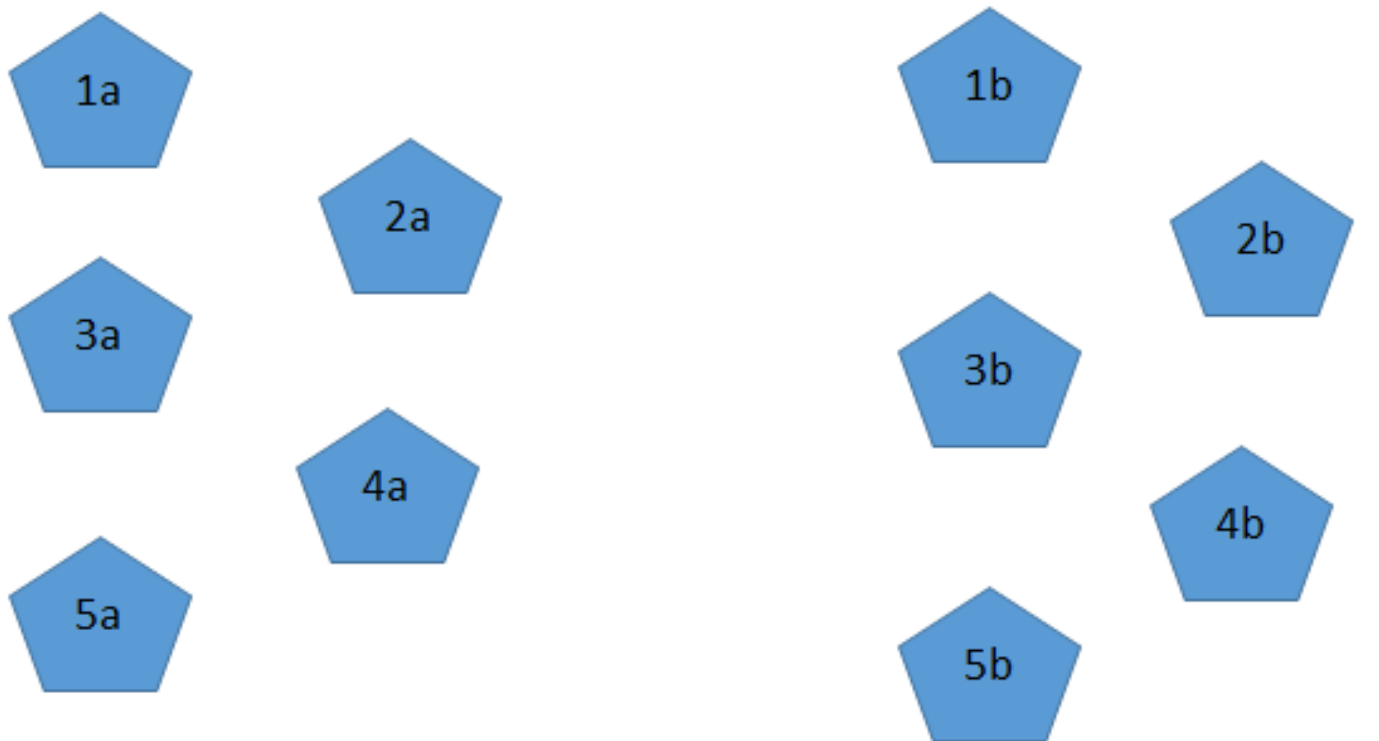
Crear un futuro positivo comienza con la conversación humana. La inversión más simple y más poderosa que cualquier miembro de una comunidad u organización puede hacer para la renovación, es empezara conversar con otra gente como si las respuestas importaran.

Adaptado de
Who Will Tell the People
DE William Greider



Mira con ojos nuevos las fortalezas de tu propia organización y descubre formas en las que puedes contribuir a un futuro positivo.

The World Café



Estamos ya ubicadas en nuestra primera mesa



A photograph of a classroom or meeting room with several round tables and colorful chairs (red, green, blue). The room has large windows with sheer curtains and a wooden floor. The text is overlaid on the image.

**Mientras comentamos
algunos aspectos, unos
compañeros transcribirán
vuestras aportaciones del
World Café y nos las
expondrán antes de
finalizar la sesión**

El comedor escolar como entorno educativo.



Solo se puede cambiar
lo que se hace,
cuando se cambian
las creencias
en las que se basan
los actos.

- 1. ¿Cuáles son nuestras creencias sobre la paz?**
- 2. ¿La convivencia?**
- 3. ¿El conflicto?**
- 4. ¿Lo compartimos?**

CONVIVENCIA POSITIVA



Violencia:

**Uso de la fuerza para conseguir un fin,
especialmente para dominar a
alguien o imponer algo**

Agresividad :

**Tendencia a actuar o a responder de
forma violenta.**

**La violencia es un
fenómeno social,
que se aprende
y
por tanto también se
puede desaprender.**

ACOSO ESCOLAR



¿Qué es el acoso escolar?



“La intimidación y el maltrato entre escolares **de forma repetida y mantenida en el tiempo** casi siempre lejos de los adultos, con la **intención de humillar y someter** abusivamente a una víctima indefensa por parte de un abusón o un grupo de matones, a través de agresiones físicas, verbales y sociales y con **consecuencias de victimización psicológica y rechazo social**”

(Avilés, 2006)

DESIGUALDAD

- Desequilibrio de **poder**.

RECURRENCIA

- Repetición de **agresiones**.
- Repetición de **actores**.
- Repetición de **lugares**.

INTENCIONALIDAD

- **Intención de hacer daño**, de imponer el esquema dominio-sumisión.

Vulnerabilidad

Versus

Fuerza

- La víctima parece ser más vulnerable, socialmente está peor posicionada, físicamente es más débil, no dispone de suficientes herramientas de defensa...

*El mejor protocolo
contra el acoso
escolar, es la
“prevención”.*

NOTA: Provenir significa proveer a las personas y a los grupos las aptitudes necesarias para afrontar un conflicto.

FASE 1

DETECCIÓN-COMUNICACIÓN Y
PLANIFICACIÓN DE LA INTERVENCIÓN

FASE 2

PROCESO DE RECOGIDA DE
INFORMACIÓN

FASE 3

ANÁLISIS Y TOMA DE DECISIONES

FASE 4

SEGUIMIENTO Y SUPERVISIÓN.

¿Cómo monitoras?



¿Cómo monitoras?

Estar atentas, observar, e informar a la Dirección en caso de sospecha de relaciones inadecuadas.
¿Presentar ANEXO I-a?

Colaborar con el centro en la aplicación de medidas de supervisión y protección.

Colaborar en la recogida de información para el análisis de la situación por el Equipo de Valoración. (ANEXO VI)

**GOBIERNO
DE ARAGON**
Departamento de Educación,
Cultura y Deporte

ANEXO I-a

CENTRO:	LOCALIDAD:								
Breve descripción de los hechos:									
Persona que comunica el caso: <table border="0"> <tr> <td>☐ Alumna/o.</td> <td>☐ Familia o tutores legales.</td> </tr> <tr> <td>☐ Profesor/a tutor/a.</td> <td>☐ Orientador/a.</td> </tr> <tr> <td>☐ Profesor/a.</td> <td>☐ Otro (especificar)</td> </tr> <tr> <td>☐ Personal de Administración y Servicios.</td> <td>☐ Anónimo.</td> </tr> </table>		☐ Alumna/o.	☐ Familia o tutores legales.	☐ Profesor/a tutor/a.	☐ Orientador/a.	☐ Profesor/a.	☐ Otro (especificar)	☐ Personal de Administración y Servicios.	☐ Anónimo.
☐ Alumna/o.	☐ Familia o tutores legales.								
☐ Profesor/a tutor/a.	☐ Orientador/a.								
☐ Profesor/a.	☐ Otro (especificar)								
☐ Personal de Administración y Servicios.	☐ Anónimo.								
Datos de identificación de la/s posibles víctima/s.									
Datos de identificación de los supuestos/as agresores/as o responsable/s de los hechos.									



Datos de identificación de los/as observadores/as.
Observaciones y otros datos de interés.
Se adjunta documentación: ☐ NO ☐ Sí
Indicar tipo:
.....

En _____ a _____ de _____ de 20_____

Firma

REGISTRO DE ENTRADA	RECEPCIÓN DIRECCIÓN DEL CENTRO EDUCATIVO
	En ____ a _____ de 20__
	Fdo. El/La Director/a del centro

ANEXO VI

ANEXO VI

REGISTRO DE INDICADORES DE ACOSO ESCOLAR

Persona consultada:	Fecha:
---------------------	--------

EXISTE COMPONENTE:		
☐ ORIENTACIÓN SEXUAL	☐ GÉNERO	☐ DESVENTAJA SOCIOCULTURAL
☐ XENOFobia/RACISMO	☐ ACNEAE	☐ ASPECTO/CONDICIÓN

	TIPO ACOSO			INDICADORES	LOCALIZACIÓN / UBICACIÓN
	Observado	Informado	Documentado		
VERBAL				Insultos. Descalificaciones. Amenazas.	☐ Aula, con profesor/a presente.
				Intimidación.	☐ Comedor.
				Motes/Bromas.	☐ Aula, sin profesor/a presente.
				Palabras crueles.	☐ Aseos.
				Comentarios excluyentes.	☐ Pasillos/zonas comunes.
				Otros:	☐ Recreo/patio.
					☐ Gimnasio.
					☐ Transporte Escolar.
					☐ Vestuarios.
					☐ Actividades complementarias.
					☐ Entrada/Salida centro.
					☐ Otros:
					☐ Fuera del centro.
FISICO				Agresiones leves.	☐ Aula, con profesor/a presente.
				Agresiones graves.	☐ Comedor.
				Daño leve a pertenencias.	☐ Aseos.
				Daños grave a pertenencias.	☐ Extraescolares en centro.
				Ocultar pertenencias.	☐ Pasillos/zonas comunes.
				Robo/hurto pertenencias.	☐ Recreo/patio.
				Otros:	☐ Gimnasio.
					☐ Transporte Escolar.
					☐ Vestuarios.
					☐ Actividades complementarias.
					☐ Entrada/Salida centro.
					☐ Otros:
					☐ Fuera del centro.
SOCIAL /RELACIONAL				Exclusión social activa.	☐ Aula, con profesor/a presente.
				Exclusión social pasiva.	☐ Aula, sin profesor/a presente.
				Dejarle de hablar.	☐ Comedor.
				Difundir chismes y/o rumores.	☐ Aseos.
				Risas.	☐ Pasillos/zonas comunes.
				Burlas.	☐ Recreo/patio.
				Traición. Romper acuerdos.	☐ Gimnasio.
				Revelar secretos.	☐ Entrada/Salida centro.
				Otros:	☐ Fuera del centro.
					☐ Transporte.
					☐ Actividades complementarias.
					☐ Otros:

	TIPO ACOSO			INDICADORES	LOCALIZACIÓN / UBICACIÓN
	Observado	Informado	Documentado		
SEXUAL				Comentarios de contenido sexual.	☐ Aula, con profesor/a presente.
				Gestos obscenos.	☐ Aula, sin profesor/a presente.
				Tocamientos.	☐ Comedor.
				Obligar a realizar conductas no deseadas.	☐ Aseos.
				Obligar a relaciones sexuales en contra de su voluntad.	☐ Recreo/patio.
				Otros:	☐ Gimnasio.
					☐ Entrada/Salida centro.
					☐ Fuera del centro.
					☐ Transporte.
					☐ Actividades complementarias.
					☐ Otros:
CIBERACOSO				Insultos, descalificaciones.	☐ Plataforma virtual del centro.
				Amenazas.	☐ En horario lectivo
				Reiteración de mensajes/llamadas.	☐ Whatsapp.
				Suplantación de identidad.	☐ Facebook.
				Subir fotos sin permiso.	☐ Youtube.
				Difundir imágenes/videos manipulados.	☐ Twitter.
				Difusión de rumores o cotilleos.	☐ Snapchat.
				Revelación de información confidencial.	☐ Instagram.
				Exclusión del grupo intencionadamente.	☐ Google+.
				Robo de contraseñas.	☐ Musical.ly
				Grabar y compartir videos de peleas o situaciones humillantes.	☐ Ask.
				Grabar y compartir videos de contenido sexual.	☐ ThisCruss.
				"Sexting". ¹	☐ Pinterest.
				"Grooming". ²	☐ LinkedIn.
				Inducción al suicidio.	☐ Otros (Especificar):
				Otros:	

OBSERVADO: Hechos que han sido percibidos directamente por el profesorado o profesionales del centro. **INFORMADO:** Conductas que son referidas por las personas entrevistadas. **DOCUMENTADO:** Hechos de los que hay constancia documental (whatsapp, grabaciones, informes, fotografías...)

¹ Envío de mensajes sexuales (eróticos o pornográficos) por medio de teléfonos móviles.

² Serie de conductas y acciones deliberadamente emprendidas por un adulto con el objetivo de ganarse la amistad de una menor de edad, creando una conexión emocional con ella misma.

Conviene tener presente que:

- Muchas conductas de acoso tienen lugar en este espacio y tiempo.
- Conocemos algún caso de alumnado que se ha dado de baja del comedor por esta causa.
- Es imprescindible la coordinación con la Dirección del centro.
- Debemos aplicar las medidas de supervisión y protección establecidas.
- Comunicar incidencias y/o sospechas.

RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS



conflictos

**Situaciones de disputa en
los que hay contraposición
de intereses, necesidades
y valores**

Gestión positiva de conflictos



Comportamiento activo

¿Qué entendemos por convivencia positiva?

La convivencia positiva consiste en interactuar con otras personas

- Reconociéndose mutuamente como tales: Dignidad, derechos y deberes.***
- Estableciendo relaciones de igualdad y respeto mutuo***
- Fundamentadas en la paz positiva (Galtung 2003), en las que no tiene cabida ningún tipo de violencia.***

**EDUCAR EN Y
PARA LA
CONVIVENCIA
POSITIVA**

Paradigmas educativos reactivos:

Reaccionar ante...

¿desarrollo moral?

Acciones:

- **Control externo**
- **Normativa punitiva**
- **Castigos**

Paradigmas educativos proactivos:

Anticipar, crear condiciones...

Desarrollo moral

Conductas prosociales

Acciones:

- **Control interno**
- **Normativa democrática**
- **Consecuencias y aprendizaje**

¿Cómo educar en y para la convivencia?

- Entender la situación: ojos para ver, oídos para oír...
- Buscar respuestas novedosas: Si seguimos haciendo lo mismo...
- Altas expectativas: Tanto si crees que puedes...
- La seguridad del grupo: Todos a una....
- Comprobar los logros: Sin prisa...

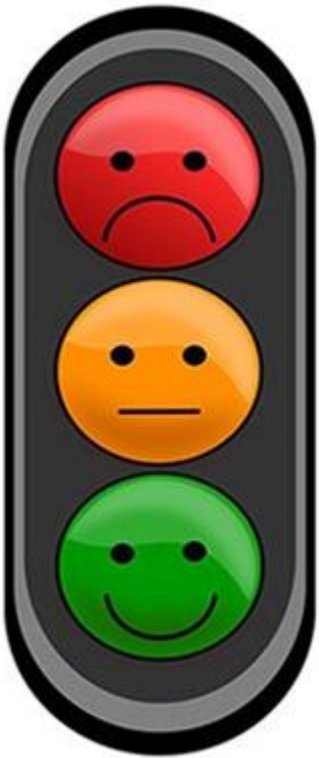
Resolución de conflictos



Kit básico

- **EVITAR** decir: “cálmate” o “tranquilízate”... En su lugar, reflejar el sentimiento.
- ACTUAR CON **CALMA**. NO GRITAR.
- **NO SEÑALAR** CON EL DEDO ÍNDICE.
- VALORAR LA NECESIDAD DE INVADIR **SU ESPACIO**.
- **POSTURA CORPORAL, MIRADA, TONO DE VOZ...**

Técnica del semáforo



- Esta técnica está especialmente indicada para la enseñanza del autocontrol de las emociones negativas: ira, agresividad, impulsividad, etc.
- Este recurso resulta esencial en estos momentos dada la importancia de educar en actitudes de tolerancia, respeto, convivencia...

Aprender formas de controlarse

- Podemos comenzar pidiendo que hagan **una lista de lo que pueden hacer para calmarse** en una situación conflictiva.
- **Distanciarse físicamente** de la situación (alejarse del lugar, no volver hasta estar tranquilo). Evitar el contacto visual con la otra parte.
- **Distanciarse psicológicamente** (respirar profundamente, hacer un rápido ejercicio de relajación, pensar en otra cosa).
- Realizar alguna **actividad distractora** (contar hasta 10, dibujar, botar un balón, pasear, hablar con un compañero) etc.

Aprender formas de controlarse

- Cuando los niños se dan cuenta de que existen muchas maneras de pararse y calmarse, ver cuáles serían las mejores para cada uno.
- Como monitoras, podemos ayudar en esta fase proponiendo alternativas educativas que no se hayan planteado, por ejemplo respuestas incompatibles a “llegar a las manos” (cruzar los brazos, alejarse rápidamente del lugar, meter las manos en los bolsillos, etc.)

Alumnado desobediente



Alumnado desobediente

Lo primero que debe hacerse es **identificar el problema** y saber claramente cuando aparece dicha conducta para así poder actuar en contra de ella y entregar las soluciones adecuadas.

¿Cómo debemos actuar con alumnado desobediente?

Tenemos 3 posibles vías:

- **Hablarle** de manera tranquila y reconsiderar sus necesidades si es realmente necesario.
- **Ignorar** su comportamiento y no prestar atención.
- **Distraer su atención** mostrándole o hablándole de algo diferente e interesante. Esto es lo más recomendado para niños pequeños.

5 pautas para mejorar la conducta en niños desobedientes

Después de identificar el problema y saber en qué momentos se presenta, se debe comenzar a motivar al niño, eso se consigue **reforzando sus actitudes positivas y sancionando o ignorando** las actividades y actitudes negativas.

5 pautas para mejorar la conducta en niños desobedientes

Para poder mejorar o modificar la conducta de los niños desobedientes, todos los adultos debemos mostrar una actitud colaborativa, que deje **que el niño se exprese** y sus preocupaciones puedan ser **escuchadas atentamente**, pero también, se hace necesario **explicarle los problemas** que se causan a raíz de su actitud negativa.

5 pautas para mejorar la conducta en niños desobedientes

En segundo lugar, resulta muy importante que **no tengamos miedo o nerviosos** ante la actitud desafiante del pequeño.

Una recomendación importante es **colocarse a la altura del niño**, mirarle a los ojos y desde ahí decirle que la actitud que tiene no es aceptable.

5 pautas para mejorar la conducta en niños desobedientes

Se deben colocar **normas y límites** para frenar la desobediencia, estos resultan ser fundamentales para establecer lo que se debe y no se debe hacer, deben ser **claras y razonables**.

Además, es importante que estén **adaptadas según la edad** del niño, y que ellos sepan el porqué de cada norma y que beneficio les entregara el seguirlas.

5 pautas para mejorar la conducta en niños desobedientes

Finalmente, se deben **premiar los buenos comportamientos** de los niños, eso es fundamental para que el entiendan que debe repetir esos comportamientos o actitudes.

Un gesto, un abrazo o palabras de felicitación funcionan de forma perfecta.

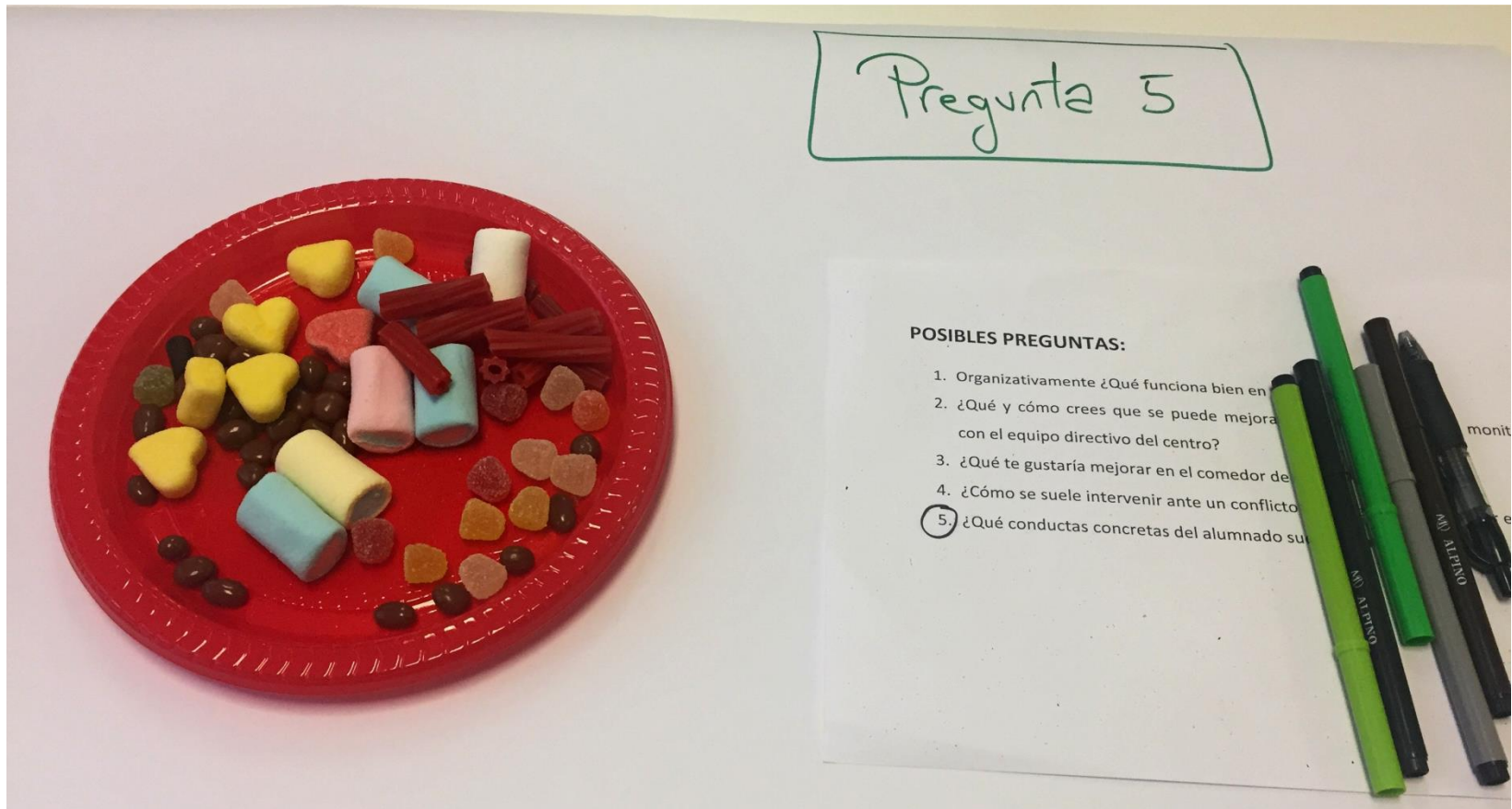
TRABAJAR EN EQUIPO



Yo soy parte
fundamental
de la mejora de mi
centro



PUESTA EN COMÚN DE LAS APORTACIONES DEL WORLD CAFÉ



MUCHAS GRACIAS POR
VUESTRA ASISTENCIA Y
PARTICIPACIÓN